

订单服务合同

甲方：成都艾美可尔品牌管理有限公司

地址：成都市高新区天府大道北段1700号环球中心E1-1-815

乙方：

地址：

本条款由美国EverDear™中国大陆地区唯一品牌代理——成都艾美可尔品牌管理有限公司(以下简称“甲方”)，以及随附的订购表格上的公司或个人(以下简称“乙方”)，本着平等、自愿的原则，经协商一致签订。本条款仅受本文件和所附订购表格及其修正的规定管辖。通过签署订购表格，乙方明确表示同意购买该产品及完全理解订购表格所附条款。

第一条 服务和过程

1. 乙方所提供的碳源材料将被运到甲方的实验室进行碳精炼，以制成纪念钻石。乙方授权甲方及甲方的合作伙伴运输和使用乙方提供的所有碳源样本。乙方同意，(若有)任何超出钻石制作过程所需的碳源材料不会被归还给乙方。
2. 甲方同意，钻石生产预计将在头款(总价的50%) 结算之日起的十一(11)个日历月内完成。乙方明白，如果乙方订购了额外服务，订单生产可能会延长两(2)个月。钻石生产和附加服务在下文中被称为“过程”，即将交付的产品被称为“产品”。以上时间为一个预计时间而非保证。预计时间基于甲方过去订单处理时间的经验，并可能受到下单时甲方待生产订单数量生产负荷、钻石颜色大小等要求和其他技术因素的影响。
3. 甲方保证本产品可以接受任何国际国内权威珠宝鉴定机构的认证，每件产品都有一份认证书以确认其碳源，证明钻石的4C，并明确镶嵌珠宝的金属和重量。如果乙方希望产品由其他独立的宝石研究所认证，则需要支付额外的费用，交付时间也会相应延长。
4. 甲方可以通过特殊的安排，与乙方协商提供额外的形状及大小的产品。任何此类产品或服务将与乙方协商后提供，并以书面形式由甲方确认。通过这种特殊的安排制成的不同的形状和尺寸的产品将继续遵守本条款与条件。

第二条 样本

1. 乙方必须向甲方提供头发或骨灰的碳源材料(以下简称“样本”)。样本应装在一个安全的密封容器里，寄到甲方提供的地址。
2. 乙方保证在以制作产品的目的下提供的样本，在法律上由他/她所有，不与任何第三方相关。乙方保证在制作产品的目的下，使用样本不需要任何第三方的许可。在任何索赔或相关的样本权纠纷的情况下，乙方须自己负责，并承担所有相关的费用。如因此纠纷对甲方造成任何损失，乙方必须赔偿甲方的全部损失。
3. 乙方确认，他/她知道他/她提供的任何样本，在以生产产品为目的的前提下，为了制作私人定制产品，将会经过处理以获得一组特定的人或动物的微量元素。乙方理

解并同意，在创造产品的过程中，样本将不可避免地失去其原有结构，并不能恢复原状。如果解约，甲方不能保证归还完整样本。

4. 乙方理解并同意样本将被甲方根据其内部程序使用，包括但不限于：交通运输，分析，在产品制作的前提下提取微量元素，备用存储等目的。

第三条 付款

1. 在甲方邮寄包装材料和其他材料给乙方前，乙方可能会被要求支付一笔500人民币的定金，该笔费用是不可退还的定金，将从钻石的头款中扣除。
2. 乙方同意在甲方确认收到头发和/或骨灰样本之日起七(7)个日历天内，至少支付订单总金额的50%作为头款。这笔头款是不可退还的，在收到头款后，双方同意不修改或以任何方式改变订购表格上的细节。
3. 从签署订购表格和这些条款及条件即日起，甲方提供七(7)个日历天的“冷静期”(以订购表格签署日期起计算)。在此期间内订单可以被取消，订单总金额的5%将会被甲方收取作为违约金，而剩余款项则将被退回。乙方应了解若需请求订单取消必须以书面形式提出，并经甲方书面确认。乙方为订单的提供的样品将通过快递退回，或选择个人领取。当“冷静期”结束，所付金额将不会被退还给乙方。
4. 在产品制作完成时，甲方将向乙方展示最终产品的图片。未支付的订单尾款应由乙方在甲方出示这些图片后七(7)个日历天内支付。在收到订单全款之前，甲方将不会安排产品的交付。
5. 如果甲方没有在规定的时间范围内收到付款，甲方可以按每个自然日收取订单价值1%的罚款，最高金额为法律允许的金额。如果乙方超过三十(30)个日历日没有支付尾款，该订单将自动取消，所付金额和产品不会被退还给乙方。

第四条 交付验收

1. 乙方保证他/她理解下列条件，并同意：
 - 生产产品的过程根据需要可以是在高温高压条件下，或通过化学气相沉积等其他科学方式生产而成；
 - 每份产品都单独生产，受样品影响，可能有夹杂物；
 - 产品的净度可能不符合乙方的期望，或任何对产品拥有权益或利益的第三方的期望；
 - 如果顾客对钻石颜色有特定要求，根据要求将可能会在温压退火或BHT处理等的情况下变更产品的颜色；
 - 从样本中提取的碳将与溶剂催化剂、垫子、塞子、钻石种子、石墨加热器、碳套管、氧化镁套管、传压介质、特殊密封垫、普通碳、电流导线、热绝缘和其他高压高温工艺的部件相结合，因此，产品除了纯碳之外，还可能含有环境引起的元素、金属催化剂或包裹物；
 - 甲方将合理地尽力获得最高质量的产品。若只能通过降低产品的重量来改善产品的质量(净度或切割等级)，双方将协调进一步制作方案；
 - 在制作过程中的产品损失的风险很小，但依然存在；
 - 乙方了解并且接受甲方制订的对产品的培育过程，并承担在规定的条款中与产品制造相关的所有风险。
2. 由于材料的独特化学成分，每个产品都是独一无二的。因此，分级结果可能在以下范围内有所不同。
 - 切工：从Very Good到Poor；

- 净度：从VVS到I;
 - 颜色：
 - 黄色 - 指黄色和橙色的不同色调和深浅的组合；
 - 无色 - 该颜色产品可能会在美国宝石研究院(GIA)4Cs钻石评级范围上带有轻微地从D到Z的黄色或蓝色等色调；
 - 蓝色 - 指蓝色的各种色调和深浅的组合，该产品的饱和度可以从Faint到Fancy Deep变化；
 - 绿色 - 指绿色的各种色调和深浅的组合，该产品的饱和度可以从Faint到Fancy Deep变化；
 - 红色 - 指红色的各种色调和深浅的组合，该产品的饱和度可以从Faint到Fancy Deep变化；
 - 粉色 - 指粉色的各种色调和深浅的组合，该产品的饱和度可以从Faint到Fancy Deep变化；
 - 黑色 - 指不透明的彩黑。
 - 克拉：将在网站价格表中的范围内，可能偏大或偏小。
3. 乙方理解并同意产品的4C分级的可能在上述范围内的所有可能性，并接受交付的产品。
 4. 乙方理解并同意，产品的尺寸可能超过或不能满足订单中指定的克拉数。如果在加工过程中产生的实际克拉数小于订购的克拉数范围的最小值，甲方将根据产品的克拉数和订购的克拉数范围的最小值的比例来退还乙方损失。超过订购的克拉范围的产品将被交付，甲方承诺不收取额外费用。在订单尾款结清之前，产品仍然是甲方的财产。产品的实际大小和双方在订购表格中协议重量的差异，不算作甲方违反其义务，也不构成乙方拒绝接受产品的理由。产品成品的重量以产品附带EverDear™认证证书为准，而非第三方鉴定证书。甲方不对因运输，珠宝鉴定，激光刻字，珠宝镶嵌等造成的产品重量损失负责。

第五条 运输损耗

1. 对于从乙方到甲方的运输过程中丢失或损坏的任何样本，甲方不承担任何责任。然而，如果在甲方处理和制作过程中出现任何样本丢失，甲方同意及时通知乙方。如果乙方有任何额外的补充材料，乙方可以将其寄送给甲方或选择在此时取消订单。甲方强烈建议乙方使用安全和可靠的寄送服务。
2. 由于甲方提供的产品的价值高，乙方接受产品的运输将通过甲方的代表当面交付，或通过使用安全的快递服务。乙方理解并同意，如因运输，珠宝鉴定，激光刻字，珠宝镶嵌等第三方服务造成的过失，将由第三方承担责任，甲方将不承担任何损失与责任。如果最终产品在送达乙方途中丢失，甲方同意重新制作该产品或补偿该订单的全部购买价格。

第六条 生产损耗

1. 乙方理解，鉴于产品生产的复杂技术，该产品可能因各种原因无法生产。在生产过程中因任何原因，导致产品发生意外损坏的情况下，如果产品不能从剩余的材料被重新生产，甲方将立即通知乙方。乙方可选择提供额外的样品，让甲方进一步尝试开发产品。在此情况下乙方无需支付额外费用。乙方也可选择要求甲方全额退回付款。乙方在此确认，乙方对产品支付的款项的退款将全面涵盖乙方的一切损失。对于乙方或任何与此订单直接或间接或任何潜在相关的第三方的任何直接或间接的损失，甲方与甲

方将不再承担任何责任。乙方理解，在这种情况下，甲方将无法返回样品或它的任何成分。

2. 乙方理解，鉴于产品生产的复杂技术，从样品中提取的碳可能不够用于产品的成功生产。乙方理解，在进行样品分析之前，是不可能知道样品中是否含有足够量的碳的。乙方接受，如果甲方认定从样品中提取的碳的量是不足够用于产品的成功生产，他/她可能将需要提供额外的样品，对此甲方不收取额外费用。为了确保产品的成功生产，从乙方的样品中提取的碳也可能将由普通纯碳补充。乙方也可选择要求公司全额退回付款。乙方在此确认，乙方对产品支付的付款的退款将全面涵盖乙方的一切损失。对于乙方或任何与此订单直接或间接或任何潜在相关的第三方的任何直接或间接的损失，甲方将不再承担任何责任。

第七条 担保

1. 甲方将以合格的工作方式并按照可接受的行业惯例执行该过程。甲方对产品由乙方手中丢失或损坏不负任何责任。
2. 甲方将不对乙方在签收产品后遭受的与产品的任何部分或组件有关的任何损失或损害负责。
3. 甲方保证该产品在生成过程不会有任何缺陷。甲方将产品交给乙方后，产品的故意损坏，丢失或被盗，误用或高温高压条件下破损情况的发生，甲方将不承担任何责任。生产过程中的自然夹杂物不应被视为缺陷或损坏。乙方理解若他/她想要将产品制成珠宝首饰，她/他必须通知珠宝商产品不能直接接触火焰，必须由隔热屏覆盖或保护。
4. 由于饰品定制的独特性质，甲方不能接受不正确的戒指尺寸的责任。甲方强烈建议在下单前，乙方应咨询本地的珠宝商以确定正确的戒指尺寸。
5. 双方同意，所有条款和条件以及购买订单不应该被理解为对产品生产程序的成功结果的许诺或保证。甲方承诺为达到购买订单中描述的产品特征，将会采取所有必要的合理措施。

第八条 延迟交付

1. 如果由于天灾、战争、恐袭、内乱、暴乱、破坏、政府行为或法律或法规、大流行病、医疗检疫或限制、火灾、洪水、地震、恶劣天气、健康和考虑、禁运、运输短缺或延误、燃料或材料短缺、供应商或分包商未能履约或任何其他超出甲方合理控制的原因，甲方将不会因延迟履行义务而违反本协议。此外，甲方不能保证产品原产地或目的地的海关在最终交付过程中可能需要多长时间来处理产品，因为这超出了甲方的控制范围。如果发生本条所列的任何此类延迟，甲方履行义务的时间将被合理延长。如果延迟是由于乙方的疏忽或未能履行乙方的义务，包括但不限于，提供的材料不足以按照约定生产产品，延迟结算未付的余额本条款由美国EverDear™中国大陆地区唯一品牌代理——成都艾美可尔品牌管理有限公司(以下简称“甲方”)，以及随附的订购表格上的公司或个人(以下简称“乙方”)，本着平等、自愿的原则，经协商一致签订。本条款仅受本文件和所附订购表格及其修正的规定管辖。通过签署订购表格，乙方明确表示同意购买该产品及完全理解订购表格所附条款。

第九条 责任的限制

1. 根据本协议或与订购表格有关的任何诉讼理由，甲方对乙方的赔偿责任，无论是基于合同、保证、侵权行为(包括疏忽)、严格责任、产品责任、专业责任或其他，都不会超过乙方在订单表格上支付的总价格。

第十条 合同终止

1. 在以下情况下：(a)乙方未能按照本协议"付款"条款的规定付款，或(b)乙方拖欠订购表格或本协议规定的任何义务超过三十(30)个日历天，那么甲方有权终止或暂停本流程。在这种终止或暂停的情况下，甲方将不予退还任何乙方已支付的定金或头款。

第十一条 价格，税费和运费

1. 除非另行声明，否则订购表格中所有报价均以人民币(CNY)为单位,产品价格包括增值税(VAT)，但不包含运费和其他税费。
2. 甲方保留在任何时候修改价格和运费的权利，无需事先通知，更改后的价格适用于通过客服或网站提交的订单。所有关于贵金属材质的重量、宝石数目及克拉数的描述及信息仅作参考之用，可能与实际状况略有偏差。
3. 如果您的交付货地点在中国大陆境内，您无需承担其它额外的税款和运费。如果您的交付货地点在中国大陆以外，您可能需要承担进口关税和其他税务及额外的运费，在货物到达目的地国家后，有关部门将向您征收这些税款，任何额外费用必须由您自行承担。请您注意：每个国家的海关政策和实施办法存在很大的差异。建议您联系您当地的海关部门，以获取相关信息。

第十二条 适用法律

1. 本协议受中国大陆地区的法律管辖，不考虑其法律条款的冲突。

第十三条 通知

1. 乙方同意及时通知甲方关于甲方可能要承担的任何索赔，甲方也同意及时通知乙方关于乙方可能要承担的任何索赔。所有的通知、请求、要求或其他通信都将是书面的，并且如果递送或邮寄，以预付邮资的挂号信的形式，或通过电子邮件发送到双方经常通信的邮箱，则视为正式发出。通过邮件发送的通知将被送到采购订单表上所列的地址。

第十四条 无效

1. 如果本协议的任何条款或其他规定被确定为无效、非法或无法根据任何规则或法律或公共政策执行，只要该交易的经济或法律实质未受影响，本协议的所有其他条件和规定仍将完全有效。如有某条款与法律冲突，该条款的无效将不会影响整份条款的合法性。

第十五条 优先权顺序

1. 本条款与订购表格构成双方之间的最终和唯一有效协议。所有之前的，并发的，直接的或间接的，或任何其他安排，理解和讨论等应是无效的。

2. 任何关于本条款和条件的修订及订购表格的变更，只在以书面形式提出并有双方或双方授权代表签署的情况下可被视作有效。

第十六条 第三方受益人

1. 双方同意，本协议不存在第三方受益人。

第十七条 整个协议

1. 本协议包含双方之间的全部理解和同意，并取代双方之前关于工艺和产品的任何口头和书面约定，包括未明确纳入订购表格的任何文件。除非双方正式签署书面协议，否则对本协议的任何修改都不会生效。订购表格和本协议中的费用对双方及其各自的继承人和受让人都有约束力。
2. 本条款的最终解释权由甲方所有。

甲方（签章）：

乙方（签名）：

日期：

日期：